

Regulamin dla odwiedzających

Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu.

1. Zasady poruszania się po terenie Schroniska:

- a) poruszaj się wyłącznie po wyznaczonych alejkach i strefach udostępnionych odwiedzającym;
- b) nie wchodź do boksów, kociarni czy innych pomieszczeń bez zgody pracownika;
- c) zachowuj umiarkowany poziom hałasu – głośne rozmowy, krzyki czy bieganie mogą stresować zwierzęta;
- d) dzieci i młodzież do lat 18-tu mogą wchodzić na teren Schroniska tylko pod opieką osób pełnoletnich.

2. Kontakt ze zwierzętami:

- a) nie dokarmiaj zwierząt żadnym jedzeniem, w tym przysmakami z domu – część z nich jest na specjalnej diecie lub w trakcie leczenia;
- b) nie wkładaj rąk do klatek, boksów ani przez ogrodzenia – nawet łagodne zwierzęta mogą reagować nieprzewidywalnie w nowym otoczeniu;
- c) nie drażnij zwierząt, nie stukaj w kraty ani szyby, nie prowokuj szczekania lub syczenia;
- d) do każdego kontaktu ze zwierzęciem podchodź spokojnie, dając mu czas na oswojenie się z Twoją obecnością;
- e) spacer z psem odbywa się po złożeniu oświadczenia wyprowadzającego psa na spacer i po instruktażu pracownika;
- f) wejście do kociarni możliwe jest tylko w obecności i po instruktażu pracownika lub wolontariusza.

3. Nie przynosimy własnych zwierząt na teren schroniska (wyjątek: sytuacje uzgodnione z pracownikami np. w procesie adopcji).

4. Zabronione jest na terenie Schroniska palenie tytoniu, spożywanie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji o działaniu podobnym do alkoholu lub narkotyków.

5. Wejście na teren Schroniska osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji o działaniu podobnym do alkoholu lub narkotyków jest zabronione.

6. Szanuj mienie Schroniska – nie przesuwaj, nie otwieraj i nie używaj sprzętów bez zgody.

7. Nagrywanie lub fotografowanie terenu Schroniska i przebywających w nim zwierząt lub pracowników wymaga zgody wyrażonej w formie pisemnej przez Kierownika Schroniska lub osoby upoważnionej;
8. Zarząd Spółki, w imieniu którego działa Kierownik Schroniska, zastrzega sobie prawo do nakazania odwiedzającemu niezwłocznego opuszczenia terenu Schroniska w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką decyzję o których mowa w ust. 9.
9. Za okoliczności uzasadniające niezwłoczne opuszczenie terenu Schroniska, uznaje się:
 - a) naruszanie przez osobę odwiedzającą dobrego imienia, wizerunku lub innych dóbr Schroniska bądź Spółki nim zarządzającej, w tym w szczególności poprzez publiczne lub medialne działania na ich szkodę, publikowanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji na temat działalności Schroniska lub jego personelu, nagrywanie lub fotografowanie terenu Schroniska i przebywających w nim zwierząt lub pracowników i udostępnianie tych materiałów publicznie- bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej w formie pisemnej przez Kierownika Schroniska lub osoby upoważnionej;
 - b) jakiegokolwiek zachowanie wobec zwierząt przebywających w Schronisku, które jest sprzeczne z przepisami ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 2023 r. poz. 1580, z późn. zm.), narusza zasady humanitarnego traktowania zwierząt lub jest niezgodne z procedurami i instrukcjami obowiązującymi w Schronisku, w tym w szczególności: stosowanie siły fizycznej wobec zwierząt, straszenie, drażnienie, wymuszanie zachowań zagrażających zdrowiu lub dobrostanowi zwierzęcia, podawanie karmy lub substancji mogących zaszkodzić zwierzęciu;
 - c) zachowanie agresywne, wulgarne, obraźliwe lub lekceważące wobec pracowników Schroniska, wolontariuszy, innych odwiedzających lub osób trzecich przebywających na terenie Schroniska, w tym w szczególności: stosowanie gróźb, znieważanie słowem lub gestem, wszczynanie kłótni, naruszanie nietykalności cielesnej;
 - d) dopuszczenie się na terenie Schroniska czynu zabronionego stanowiącego przestępstwo lub wykroczenie w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, bądź innego zachowania rażąco sprzecznego z zasadami współżycia społecznego, w szczególności: kradzieży, niszczenia mienia, zachowania godzącego w prawa innych osób;
 - e) przebywanie na terenie Schroniska pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji o działaniu podobnym do alkoholu lub narkotyków, a także wnoszenie lub spożywanie tychże substancji na terenie Schroniska;
 - f) nieprzestrzeganie przepisów i regulacji z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz wewnętrznych instrukcji, zarządzeń i poleceń Kierownika Schroniska lub osoby upoważnionej, dotyczących organizacji i bezpieczeństwa na terenie obiektu.

10. Wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 9 uprawnia Kierownika Schroniska lub każdego pracownika przez niego upoważnionego do:
- a) natychmiastowego nakazania odwiedzającemu opuszczenia terenu Schroniska; odwiedzający jest obowiązany wykonać to polecenie niezwłocznie, bez prawa odmowy;
 - b) wydania czasowego lub bezterminowego zakazu wstępu na teren Schroniska.
11. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub zauważenia sytuacji niebezpiecznej natychmiast powiadom pracownika Schroniska.